

Wat als het anders loopt

Datum: 4 november 2021

Duur: 60 minuten

Sprekers

Lenneke Schols, specialist ouderengeneeskunde en klachtenfunctionaris Novicare

Nancy Lenaerts, specialist ouderengeneeskunde en medisch manager Novicare

Werkvorm

Webinar

Leerdoelen

- Deelnemer kent de stappen die genomen kunnen worden in het escalatieproces bij moeizame samenwerking met en/of slechte kwaliteit van zorg bij de zorgorganisatie
- Deelnemer kent valkuilen en risico's voor behandelaren bij ondermaatse kwaliteit van zorg
- Deelnemer weet wat nodig is om effectief in gesprek kan gaan met de zorgorganisatie
- Deelnemer weet welke mogelijkheden hij heeft om veilige cliëntenzorg te leveren
- Deelnemer weet welke mogelijkheden hij heeft om zelf veilig te kunnen blijven werken

Samenvatting

De zorg staat onder druk en we willen met de beperkte middelen zoveel mogelijk cliënten goede zorg bieden. In de dagelijkse praktijk bij een zorgorganisatie is er meestal heel wat inspanning nodig om dat te realiseren. En papier met verbeterplannen is geduldig maar patiëntenzorg niet.

Ondertussen branden bij de behandelaar vragen als: Wat als het anders gaat dan afgesproken, wat als ik of mijn cliënt risico loopt? Wat kan ik als behandelaar doen? Waar mag ik op vertrouwen?

In deze webinar wordt systematisch gekeken naar manieren om te escaleren en naar welke mogelijkheden je hebt om te handelen.

Literatuur

- WKKGZ: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/wet-kwaliteit-klachten-en-geschillen-zorg>
- Kwaliteitskader zorg: <https://www.zorginzicht.nl/binaries/content/assets/zorginzicht/kwaliteitsinstrumenten/kwaliteitskader-verpleeghuiszorg---2021.pdf>
- Handboek Mediation; Auteur: [A.F.M. Brenninkmeijer Bonenkamp](#); Druk: 1; april 2009; hoofdstuk 4